



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Estrada de Ferro Campos do Jordão - EFCJ

Relatório de Atividades
1º Semestre de 2022
Ouvidoria





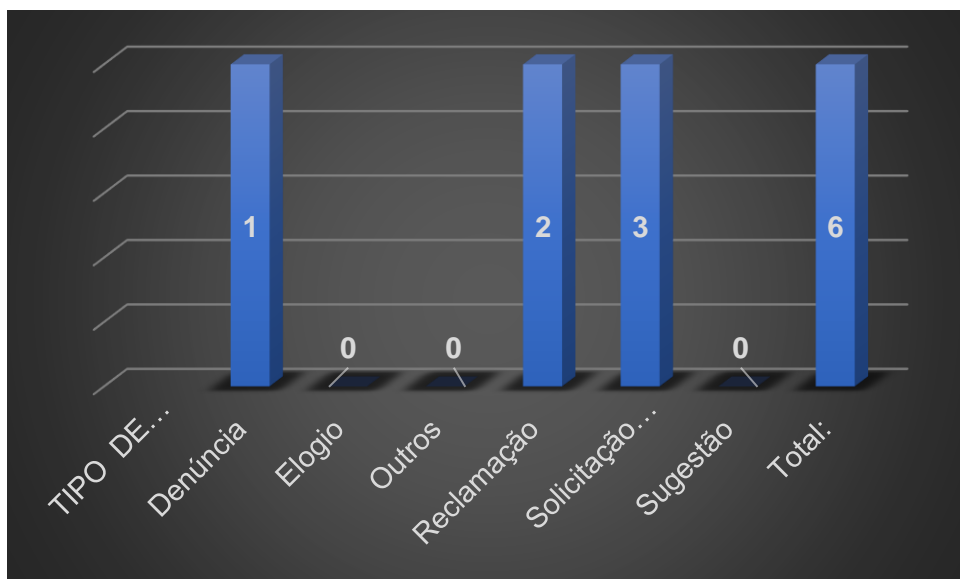
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Estrada de Ferro Campos do Jordão - EFCJ realizou o atendimento de **06 (seis)** manifestações às quais encontram – se registradas no Sistema Informatizado da Rede Paulista de Ouvidorias do Estado de São Paulo.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
Denúncia	1
Elogio	0
Outros	0
Reclamação	2
Solicitação de Informação	3
Sugestão	0
Total:	6



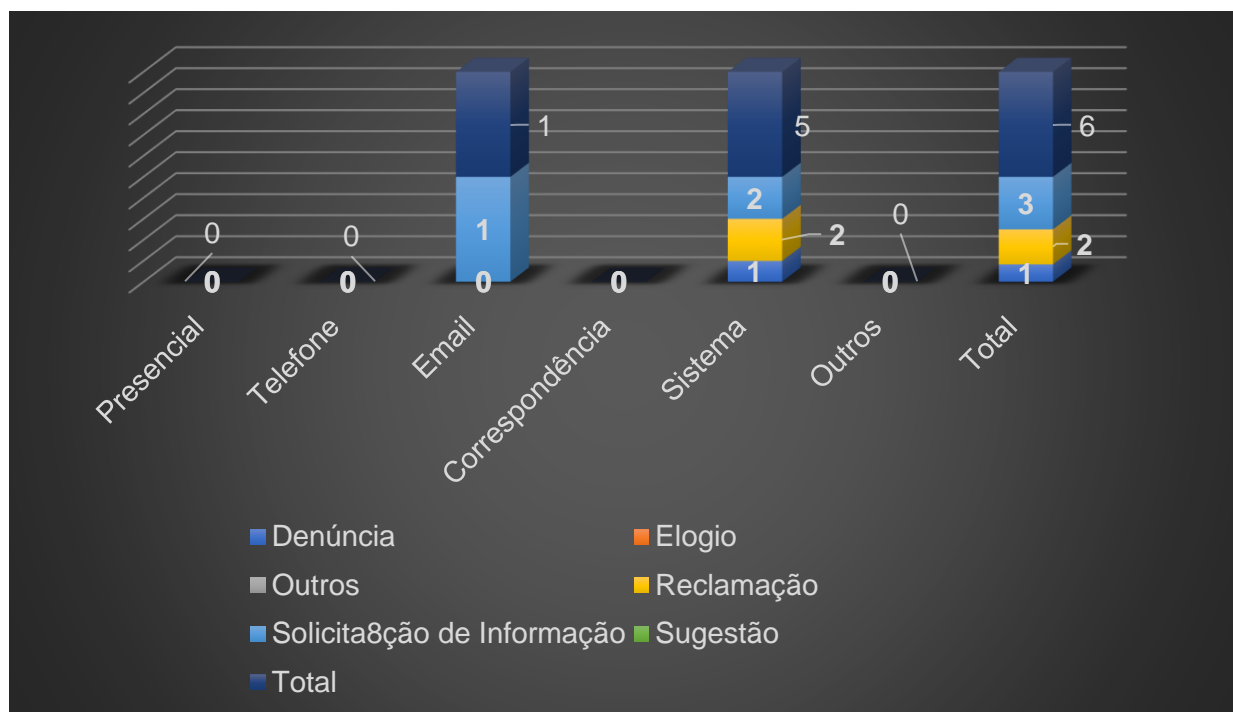


GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

FORMA DE CONTATO

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	1	0	1
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	2	0	2
Solicitação de Informação	0	0	1	0	2	0	3
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	1	0	5	0	6





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

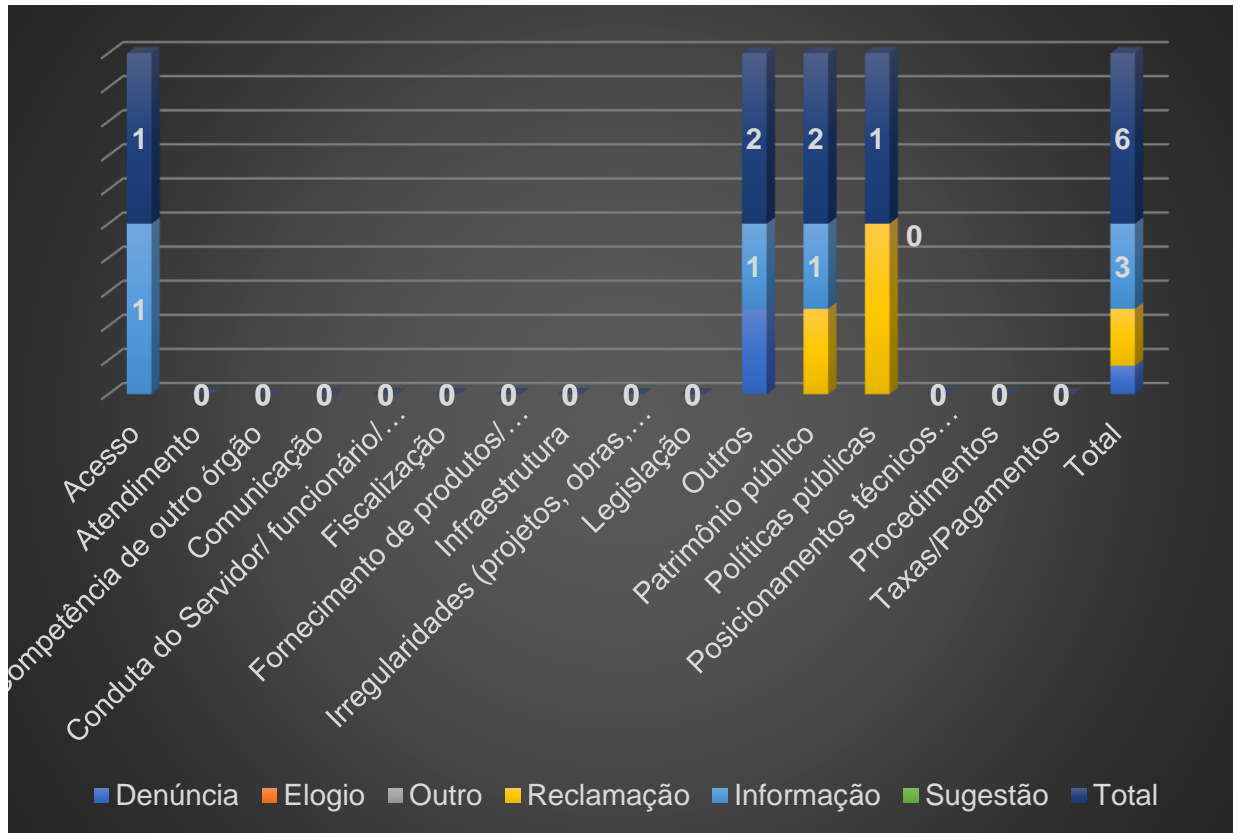
TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	1	0	2
Patrimônio público	0	0	0	1	1	0	2
Políticas públicas	0	0	0	1	0	0	1
Posicionamento s técnicos (parecer/laudo/r elatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamento	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	2	3	0	6



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos



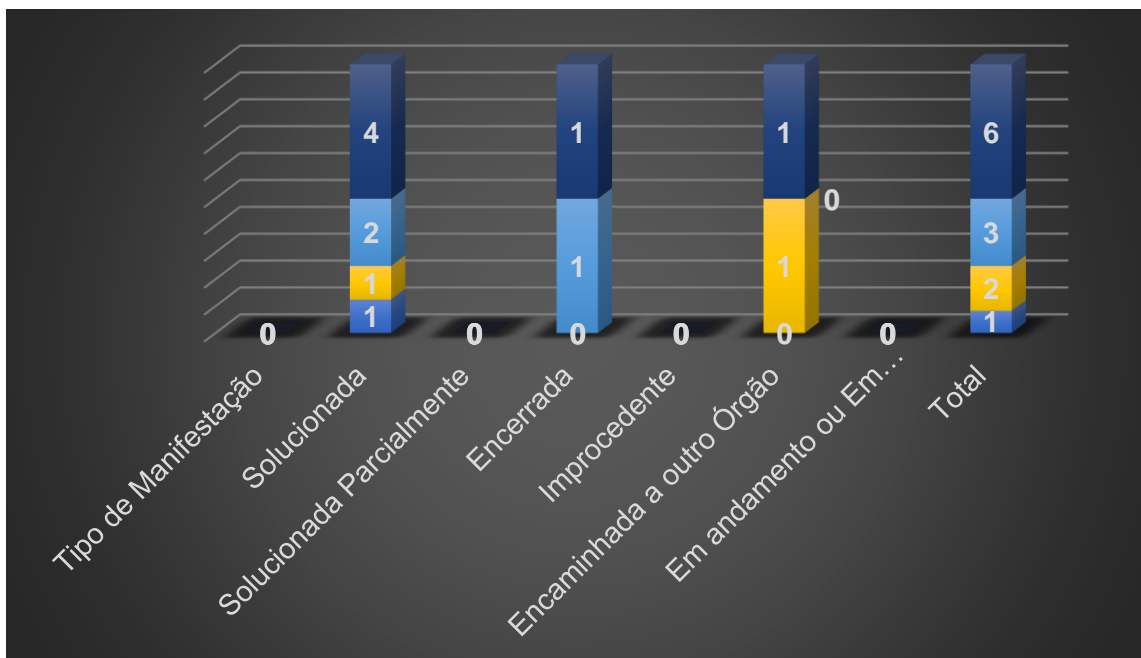


GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	1	0	0	0	0	0	1
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	0	0	0	1	0	2
Solicitação de Informação	2	0	1	0	0	0	3
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	0	1	0	1	0	6





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

Discriminar as 3 manifestações mais frequentes e/ou mais relevantes relatando assunto e problema

1) Parque Reino das Águas Claras - Pindamonhangaba, SP

Informações sobre a conservação das esculturas e pinturas do Sítio do Pica - Pau Amarelo.

2) Trem de Serra - Campos do Jordão x Pindamonhangaba

Informações sobre o retorno do serviço prestado pelo Trem de Serra - Campos do Jordão x Pindamonhangaba



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

Recomendações da Ouvidoria encaminhadas aos dirigentes do Órgão, informando se foram ou não acatadas e respectivo motivo

1) Parque Reino das Águas Claras - Pindamonhangaba, SP

O Parque Reino das Águas Claras e todas as estátuas presentes nele fazem parte do patrimônio da Estrada de Ferro Campos do Jordão (EFCJ). Atualmente estão em andamento estudos para a revitalização do local, porém o parque e as estátuas continuam recebendo melhorias e manutenções constantes da ferrovia para sua preservação. A última restauração das estátuas foi finalizada em março de 2020 e contemplou a maioria das obras do local com pinturas e intervenções de dois artistas plásticos da cidade de Pindamonhangaba, contratados através de licitação.

Assim que a EFCJ contar com novas informações sobre o projeto de revitalização do Parque Reino das Águas Claras, informaremos em nosso site, redes sociais e através da imprensa.

2) Trem de Serra - Campos do Jordão x Pindamonhangaba

As obras no trecho de Serra permanecem em andamento, entretanto, devido à ocorrência de diversos furtos dos cabos de energia que alimentam a ferrovia, será necessário ainda a recomposição da rede aérea, bem como elaboração de um plano de monitoramento e segurança para evitar novas ocorrências, que está em andamento. A previsão de retorno foi adiada para 2023.

Dificuldades na atuação da Ouvidoria / Observações

Não há.